

Reisedestination: _____

Reisedatum: _____

Chauffeur: _____ Hostess: _____

Buchung

1. Wie wurden Sie auf diese Reise aufmerksam? (mehrere Antworten möglich)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Prospekt / Katalog | <input type="checkbox"/> über das Reisebüro |
| <input type="checkbox"/> Inserat _____ | <input type="checkbox"/> Wurfsendung / Werbebrief |
| <input type="checkbox"/> Homepage | <input type="checkbox"/> sonstige Werbung |
| <input type="checkbox"/> Empfehlung | <input type="checkbox"/> weiss nicht mehr |
| <input type="checkbox"/> Facebook | |

2. Wo haben Sie gebucht?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> per Telefon | <input type="checkbox"/> im Reisebüro |
| <input type="checkbox"/> via Homepage | <input type="checkbox"/> habe nicht selbst gebucht |

3. Wie zufrieden waren Sie mit dem Buchungsgespräch?

- 😊😊 😊 😐 ☹️ ☹️☹️

4. Wie lange vor Reiseantritt haben Sie gebucht?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> bis 2 Wochen | <input type="checkbox"/> 2-4 Wochen |
| <input type="checkbox"/> 4-8 Wochen | <input type="checkbox"/> mehr als 8 Wochen |
- vorher

5. Wie oft sind Sie schon mit uns unterwegs gewesen?

- | | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> zum ersten Mal | <input type="checkbox"/> 2-5 Mal |
| <input type="checkbox"/> mehr als 5 Mal | |

Während der Reise (bei Carfahrt)

6. Wie waren Sie mit dem eingesetzten Bus zufrieden?

- | | |
|--------------------|---|
| mit der Buspflege | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| mit dem Buskomfort | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

7. Wie beurteilen Sie den Fahrer / das Fahrerteam?

- | | |
|---------------------------------|---|
| hinsichtlich der Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| hinsichtlich der Fahrweise | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| hinsichtlich der Ortskenntnis | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

8. Wie beurteilen Sie die Reisebegleitung? (falls auf der Fahrt vorhanden)

- | | |
|---|---|
| hinsichtlich der Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| hinsichtlich der Betreuung
während der Reise | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Am Reiseziel

9. Name des Hotels: _____

10. Wie zufrieden waren Sie mit dem Hotel?

- | | |
|--------------------------|---|
| mit dem Zimmer | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| mit dem Personal | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| mit der Hotelverpflegung | <input type="checkbox"/> 😊😊 <input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> ☹️ <input type="checkbox"/> ☹️☹️
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

12. Wie zufrieden waren Sie mit der Reiseleitung vor Ort?

- 😊😊 😊 😐 ☹️ ☹️☹️

Zum Schluss

13. Wie beurteilen Sie diese Reise als Ganzes von Anfang bis Ende? (Gesamtbeurteilung)

- 😊😊 😊 😐 ☹️ ☹️☹️

14. Dürfen wir Ihnen Unterlagen schicken?

- ja nein

Persönliche Daten

Name: _____

Vorname: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____

Tel. Priv.: _____ Tel. Gesch.: _____

Tel. Mobile: _____

e-Mail: _____

Ihre Meinung zählt!

Lieber Reisegast

Herzlichen Dank dafür, dass Sie Ihre wertvollsten Tage des Jahres unserem Reiseunternehmen anvertraut haben. Wir hoffen, dass Sie viele positive Eindrücke und schöne Erinnerungen mit nach Hause nehmen konnten. Zufriedene Reisegäste sind uns ein grosses Anliegen. Wir bemühen uns, die Qualität und den Standard unserer Reisen nicht nur zu halten, sondern auch laufend zu verbessern und den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen.

Wir möchten deshalb wissen, wie Sie uns beurteilen. Ihre Antworten sind für die weitere Planung und Durchführung unseres Reiseangebotes von wichtiger Bedeutung. Bitte kreuzen Sie die einzelnen Fragen entsprechend an bzw. füllen Sie bitte diese aus. Falls Sie die eine oder andere Frage nicht beantworten können, so überspringen Sie diese und gehen zur nächsten. Jeder Fragebogen wird sorgfältig geprüft und ausgewertet.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis, dass wir nicht jeden Fragebogen beantworten können.

Franz Dähler Busreisen – Ihre «Türe» zur Ferienwelt



Werden Sie **facebook**-Fan von der FD-Reisewelt und informieren Sie sich über aktuelle Angebote und Specials!
JOIN!
<http://www.daehler-reisen.ch.vu>

Franz Dähler AG, Busreisen
Bahnhofstrasse 81, 9240 Uzwil
Telefon 071 955 04 08
Fax 071 955 04 07
info@daehler-reisen.ch
www.daehler-reisen.ch

**Den Fragebogen bitte Ihrem Chauffeur/Reiseleiter abgeben
oder per Post an oben genannte Adresse retournieren!**